**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА.**

г. Ярославль "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

ООО «Дискавери», далее именуемое ФИРМА, в лице Генерального директора Хрусталевой Ольги Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое ЗАКАЗЧИК, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о следующем:

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Заказчик обязуется от своего имени и за счет Фирмы продвигать и реализовывать туристский продукт Фирмы, а Фирма выплачивает Заказчику вознаграждение на условиях настоящего Договора. По сделкам, совершенным Заказчиком с туристом или иным заказчиком туристского продукта (далее – «Турист») приобретает права и становится обязанным Заказчик, хотя бы Фирма и была названа с сделке или вступил с туристом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Продвижение и реализация туристского продукта осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ**

2.1. Туристические продукты, реализуемые по настоящему Договору могут в зависимости от конкретных условий путешествия включать в себя: размещение в отелях и иных местах размещения; питание в отелях и иных местах; перевозку ж/д и автобусом, а также иные виды перевозки туристов; трансфер; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий.

2.2. Номенклатура и иные характеристики Туристских продуктов представлены на официальном сайте ФИРМЫ в Интернете www.discovery-tourizm.ru, прайс-листах специальных предложений и зафиксированы в ваучере, который ФИРМА передает ЗАКАЗЧИКУ после полной оплаты за 3 дня до отъезда.

**СТАТЬЯ 3. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ЗАКАЗЧИКОМ**

3.1. Для продвижения конкретных Туристских продуктов ЗАКАЗЧИК направляет заявки на предварительный заказ (бронирование) этих продуктов у ФИРМЫ.

3.2. Заявка ЗАКАЗЧИКА подается в письменной форме, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью ЗАКАЗЧИКА или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных СТОРОНАМИ.

СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как способы ее представления.

3.3. В заявке ЗАКАЗЧИК обязан указать

-- фамилии и имена туристов согласно их написанию в документах, удостоверяющих их личность, их пол, даты рождения, номера и даты выдачи паспортов;

-- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

-- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;

-- название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам, указанным в прайсе, сроки использования бронируемых номеров;

-- вид питания;

-- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

3.4. ФИРМА на основании полученной заявки ЗАКАЗЧИКА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение двух дней подтверждения. Подтверждение высылается ЗАКАЗЧИКУ по факсу (при условии работы факса в автоматическом режиме) или по электронной почте. При отсутствии вышеуказанных технических средств, ЗАКАЗЧИК должен самостоятельно позаботиться о получении подтверждения.

3.5. Независимо от согласованных условий продвижения Туристских продуктов, ФИРМА имеет право потребовать изменения условий продвижения Туристских продуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени.

При этом в отношении всех заявок ЗАКАЗЧИКА, полученных ФИРМОЙ до момента ввода в действие новых условий, ФИРМА действует в соответствии с прежними условиями.

3.6. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ФИРМОЙ путем выставления счета на оплату. С момента акцепта заявки ЗАКАЗЧИКА возникает обязанность ЗАКАЗЧИКА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

3.7. С момента получения заявки ФИРМОЙ, любой полный или частичный отказ ЗАКАЗЧИКА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт, а также факт не поступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий по настоящему Договору, и для ЗАКАЗЧИКА наступает ответственность, установленная ст. 8 настоящего Договора.

3.8. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке отеля со стороны ФИРМЫ на отель аналогичной или более высокой категории в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования.

Изменение ЗАКАЗЧИКОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной заявке, равно как и другие изменения в подтвержденный Туристский продукт, является отказом ЗАКАЗЧИКА от заказанного Туристского продукта и требует оформления новой заявки. В этом случае для ЗАКАЗЧИКА также наступает ответственность, предусмотренная ст. 8 настоящего Договора.

3.9. При необходимости ФИРМА может изменить комплект услуг входящих в состав Туристского продукта, в частности:

-- изменить, аннулировать экскурсионную программу в том случае, если в месте проведения экскурсии возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов  или нести угрозу их жизни, а также в случае недобора экскурсионной группы;

-- внести иные оправданные изменения, не ущемляющие интересы туристов.

3.10. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ФИРМОЙ от ЗАКАЗЧИКА только в письменной форме.

**СТАТЬЯ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ЗАКАЗЧИКОМ**

4.1. ЗАКАЗЧИК во исполнение настоящего Договора заключает сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьями 10 и 10.1 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться ЗАКАЗЧИКОМ лично.

4.3. При реализации Туристских продуктов ЗАКАЗЧИК обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым ЗАКАЗЧИК реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у ФИРМЫ, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

-- о потребительских свойствах Туристского продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории), об особенностях местности, климата, об особенностях расположения транспортных и железнодорожных магистралей относительно мест размещения, об особенностях питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-- об общей цене Туристского продукта в рублях;

-- о ФИРМЕ, включая ее полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес, информацию о наличии действительной страховки гражданской ответственности или действительной финансовой гарантии исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта, предусмотренной Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

-- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ФИРМОЙ как туроператором услуг, входящих в Туристский продукт возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику туристской путевки и иных сопроводительных документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности по передаче ФИРМЕ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;

-- об основных документах, необходимых в поездке

-- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в место временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

-- о личной ответственности туристов при не соблюдении правил безопасности и санитарно-эпидемиологических правил во время нахождения в месте временного пребывания;

-- об адресе, контактных телефонах и вариантах проезда к месту путешествия

-- об иных особенностях путешествия;

-- **информацию о том, что выписанные железнодорожные билеты обмену или возврату не подлежат, деньги за них не возвращаются, конкретизация мест происходит за 3 дня до отъезда.**

-- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;

-- о возможности туриста и/или иного заказчика, в случае отказа ФИРМЫ возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ФИРМОЙ по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по финансовой гарантии непосредственно к организации, предоставившей ФИРМЕ такую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

4.4. При реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучеры для проживания туристов в объектах размещения, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания, экскурсионном маршруте и условиях безопасности, а также железнодорожные билеты и страховые полисы.

4.5. Получение ЗАКАЗЧИКОМ сопроводительных документов осуществляется в офисах ФИРМЫ не позднее 24 часов до времени начала путешествия. ФИРМА вправе осуществить выдачу указанных документов в месте отправления туристов в путешествие (аэропорту отправления), уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 24 часов до времени начала путешествия.

ЗАКАЗЧИК выдает сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или по договоренности с туристами в месте начала маршрута не позднее чем за 24 часа до времени выезда.

4.6. ФИРМА обязана предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать ЗАКАЗЧИКА о вышеуказанных обстоятельствах.

4.7. ЗАКАЗЧИК обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с информацией на официальном сайте и соответствующими описаниями из электронных рассылок, предоставленными ФИРМОЙ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещений), и иными документами, предложенными ФИРМОЙ: памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить через заказчика передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также об иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

4.8.ЗАКАЗЧИК обязан проверить действительность паспортов туристов, своевременно предоставлять ФИРМЕ требуемые документы туристов для оформления необходимых документов.

4.9. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов ЗАКАЗЧИК незамедлительно сообщает об этом ФИРМЕ.

4.10.ЗАКАЗЧИК несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ФИРМОЙ ж.д. билетов и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ФИРМОЙ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

4.11. Ответственность ФИРМЫ как туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику Туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику турпутевки и/или иных документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот Туристский продукт.

**СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Туристских продуктов, реализуемых ФИРМОЙ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, на официальном сайте ФИРМЫ, в описаниях электронных рассылок и т.п., а также может устанавливаться ФИРМОЙ отдельно по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.

ЗАКАЗЧИКУ при подписании настоящего Договора предоставляется скидка от стоимости Туристического продукта. По турам на Чёрное море скидка на человека составляет 10%, по гостиницам «Нева» и «На Шевченко» скидка составляет 12%, по гостинице «Корсар» - 8%; по экскурсионным турам 10%. Агентское вознаграждение составляет 30 рублей.

5.2. Окончательная цена Туристского продукта, подлежащая оплате, указывается ФИРМОЙ при подтверждении бронирования Туристского продукта по заявке ЗАКАЗЧИКА (в счете на оплату подтвержденного Туристского продукта) с учетом предоставляемой скидки.

5.3. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится на основании выставленного счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета.

5.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет ФИРМЫ.

5.5. В случае если денежные средства в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора не поступят на расчетный счет или в кассу ФИРМЫ в установленный настоящим Договором срок, для ЗАКАЗЧИКА наступают последствия, определенные ст. 8 и п. 5.9. настоящего Договора. В этом случае ФИРМА имеет право отказать в передаче Туристского продукта, если он еще не передан, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет ЗАКАЗЧИК.

5.6. Расчеты между ФИРМОЙ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляются на основании счетов, счетов-фактур, актов выполненных услуг, а также и иных расчетных или расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.8. Платежи между ФИРМОЙ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляются банковскими переводами в рублях.

5.9. В случае просрочки платежей виновная СТОРОНА выплачивает другой СТОРОНЕ пеню в размере 0,5 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется СТОРОНОЙ-получателем в специально выставленном счете. СТОРОНА-получатель имеет право не начислять пени и не выставлять соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной СТОРОНОЙ, будут обоснованными.

Взыскание или уплата неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую условия Договора, от исполнения обязательств.

**СТАТЬЯ 6. ОТЧЕТНОСТЬ**

6.1. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ может выполняться посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами с последующим предоставлением оригиналов документов посредством заказной корреспонденции или курьерской почты.

**СТАТЬЯ 7. РЕКЛАМАЦИИ**

7.1. При условии наличия у ЗАКАЗЧИКА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями по качеству Туристского продукта, ЗАКАЗЧИКА имеет право подать рекламацию, которая принимается ФИРМОЙ в течение двадцати дней с момента окончания срока заезда/тура.

7.2. Рекламация подается ЗАКАЗЧИКОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, письменных доказательств обоснованности его требований и иных документов, имеющих отношение к делу. ФИРМА рассматривает полученную рекламацию по существу в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

7.3. Рекламации, поданные ЗАКАЗЧИКОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 7.1. – 7.2. настоящего Договора, ФИРМА к рассмотрению не принимаются.

**СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте ЗАКАЗЧИК несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ФИРМЫ. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за самостоятельное и своевременное получение достоверной информации с официального сайта и из рассылок ФИРМЫ. ФИРМА несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи ЗАКАЗЧИКОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

8.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за своевременную оплату забронированного Туристского продукта.

8.4. ФИРМА не несет ответственности в случае возникновения проблем у туристов, Туристские продукты которым реализованы ЗАКАЗЧИКОМ, в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика, в случае утраты или кражи вещей туриста, произошедших не по вине ФИРМЫ.

8.5. При аннуляции тура заказчиком, туроператор имеет право удержать фактически понесенные расходы.

8.6 За любое изменение в бронировании подтверждённой заявки взимается штраф 100 руб.

8.7. При ж/д и автобусной перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик.

8.8. ФИРМА не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ и его туристами за неполучение, получение не в полном объеме или за несвоевременное получение туристом услуг, предусмотренных в оплаченном Туристском продукте в случае если:

-- Турист не появился или появился несвоевременно, позднее одних суток со дня заезда, в месте начала маршрута/тура указанного в путевке;

-- Количество человек, прибывших в место начала маршрута указанное в путевке больше, чем количество человек, которое было указано ФИРМОЙ при подтверждении заявки ЗАКАЗЧИКА;

-- Турист в момент размещения его в отеле, пансионате, санатории отказывается, от предложенных ему условий, совпадающих с условиями указанными в путевке, ссылаясь на то, что фактически приобретенный и оплаченный им Туристский продукт предусматривал условия более высокой категории, чем предложенные.

8.9. ФИРМА не несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ и Туристами за то, что Турист по своему усмотрению воспользовался услугами, не входящими в Туристский продукт, приобретенный им у ЗАКАЗЧИКА.

8.10. Предел ответственности ФИРМЫ перед ЗАКАЗЧИКОМ ограничен предоставлением конкретного перечня услуг и их стоимости, оговоренных в заявке и подтвержденных ФИРМОЙ. Если в набор входящих в оплаченную стоимость услуг, включены специальные документы, на основании которых третьи лица (авиакомпании, ж/д агентства, страховые компании и т.д.) предоставляют свои услуги лицам, поименованным в этих документах, то ФИРМА несет перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа.

**СТАТЬЯ 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем мирных переговоров.

9.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Ярославль.

**СТАТЬЯ 10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

10.2. ФИРМА не несет ответственности при приостановлении полномочными органами действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов являются для ФИРМЫ форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ФИРМЫ.

10.3. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.4. Не уведомление или ненадлежащее уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше двух месяцев, стороны обязуются согласовать порядок дальнейшего выполнения условий Договора.

**СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до “31” декабря 2021 года.

11.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

11.3. При расторжении настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной СТОРОНАМИ даты переводит ФИРМЕ все причитающиеся ему денежные средства и между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

**СТАТЬЯ 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. С момента заключения настоящего Договора все договоры, подписанные ранее, теряют силу, вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны в двух экземплярах надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН.

12.3. Все уведомления, включая изменения и дополнения к настоящему Договору, между СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу, устанавливаемому каждой из СТОРОН и фиксируемому в настоящем Договоре. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ. Отдельными Документами к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок отправления и(или) получения определенных уведомлений.

12.4. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой СТОРОНЫ.

**СТАТЬЯ 13. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ФИРМЫ.**

13.1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное и сокращенное наименования** | **ОГРН** | **Размер финансового обеспечения** |
| Общество с ограниченной ответственностью «Дискавери» | 1047601002426 | 500.000 (Пятьсот тысяч) рублей |
| **Наименование, юр. и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** | **Реестровый номер** | **Номер, дата и срок действия гарантии** |
| СПАО "Ингосстрах" 115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2 | РТО 012461 | № 433-570-066021/19 от 28/08/2019 с 10.11.2019 по 09.11.2020 |
| СПАО "Ингосстрах" 115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2 | РТО 012461 | № 433-570-072985/20 от 14/09/2020 с 10/11/2020 по 09/11/2021 |

13.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ФИРМОЙ обязательств по предоставлению Туристу оплаченного Туристского продукта, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по финансовой гарантии, Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение указанной в п. 13.1 настоящего Договора.

13.3. Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по финансовой гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

13.4. Основанием для уплаты денежной суммы по финансовой гарантии является факт установления обязанности ФИРМЫ возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ФИРМОЙ обязательств, указанных в п. 13.2. настоящего Договора, если это является существенным нарушением условий предоставления Туристского продукта.

Существенным нарушением условий признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при приобретении Туристского продукта, в частности: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

13.5. Обязанность ФИРМЫ возместить Туристу ущерб, установленный п. 13.4. настоящего Договора, устанавливается письменным признанием ФИРМЫ обоснованности претензий Туриста или по решению суда.

**СТАТЬЯ 14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИРМА:  ООО «Дискавери»  Юридический адрес: Ярославль 150014 ул. Рыбинская д. 34-3, тел.:  (4852) 731057, 744758, 907580  Фактический адрес: Ярославль 150000  ул. Свободы 24, оф.3  ИНН 7607026940  КПП 760401001  ОКАТО 78401387000  ОКПО 72866567  ОГРН 1047601002426  БИК 047888728  к/с 30101810300000000728  р/с 40702810300000004754  ИКБР «Яринтербанк»  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Хрусталева О.Ю.  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.  М.П. | ЗАКАЗЧИК:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.  М.П. |